

## **WZÓR WARUNKÓW GWARANCJI**

Załącznik 3 do Umowy.  
dla zadania pn.:

**„Wykonanie robót budowlanych w ramach rewitalizacji  
zabytkowych budynków Łaźni Głównej i Stolarni wraz z  
przyległym terenem dawnej kopalni Katowice i budową  
niezbędnej infrastruktury na potrzeby Muzeum Śląskiego w  
Katowicach.”**

Numer postępowania: MŚ-ZP-JK-333-11/15

## Warunki Gwarancji

### Wykonawca:

Firma.....,

Adres .....,

Telefon....., mail .....FAX.....

udziela na okres ..... miesięcy gwarancji, którego początek liczony jest od dnia  
..... (końcowy odbiór),

na wykonane prace pn.:

„Wykonanie robót budowlanych w ramach rewitalizacji zabytkowych budynków Łaźni Głównej i Stalarni wraz z przyległym terenem dawnej kopalni Katowice i budową niezbędnej infrastruktury na potrzeby Muzeum Śląskiego w Katowicach..” Numer postępowania: MŚ-ZP-JK-333-11/15

zgodnie z umową zawartą z **Zamawiającym** – Muzeum Śląskie w Katowicach, al. Wojciecha Korfantego 3, 40-005 Katowice,

nr ..... , z dnia .....,

zwaną dalej **Umową** na następujących warunkach:

### I. Warunki ogólne.

1. Gwarancja obejmuje swoim zakresem rzeczowym wszelkie prace oraz zainstalowane urządzenia będące przedmiotem umowy. Okres gwarancji wynosi minimum .... lat na przedmiot zamówienia.
2. W przypadku, gdy z budynku lub obiektu w którym były przeprowadzone prace objęte zakresem niniejszej gwarancji (określone w pkt. 1) będzie korzystał inny podmiot (zwany dalej Użytkownikiem) niż Zamawiający, Zamawiający upoważniony jest do zgłaszania ewentualnych wad oraz Zamawiający upoważnia ten podmiot do zgłaszania ewentualnych wad.
3. Wykonawca oświadcza że wykonane prace, użyte materiały i zainstalowane urządzenia posiadają dopuszczenia do obrotu w myśl prawa i pozwalają na prawidłowe i bezpieczne użytkowanie przedmiotu Umowy.
4. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia wszystkich zgłoszonych wad o których został powiadomiony przez Zamawiającego oraz do poinformowaniu Zamawiającego o ewentualnych innych ujawnionych wadach. Fakt skutecznego usunięcia wady każdorazowo wymaga potwierdzenia na piśmie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie prowadził rejestr zgłoszeń i protokołów napraw udostępniany Zamawiającemu na każde wezwanie. Wykonawca udostępni rejestr poprzez dostęp do własnej aplikacji do śledzenia zgłoszeń lub w postaci plików. Elementem rejestru będzie na bieżąco aktualizowane zestawienie czasu zgłoszeń i realizacji odpowiadających im napraw.

6. Wykonawca przygotowuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego do dnia odbioru końcowego formularze zgłoszenia i realizacji naprawy. Formularze będą zawierały co najmniej następujące informacje:
  - a. Formularz zgłoszenia awarii – datę i czas zgłoszenia, imię i nazwisko zgłaszającego, oznaczenie stanowiska lub elementu systemu, którego dotyczy zgłoszenie, opis zgłoszenia, oznaczenie krytyczności awarii, unikalny numer zgłoszenia
  - b. Formularz realizacji naprawy – datę i czas realizacji obejścia i naprawy, opis sposobu realizacji obejścia i naprawy, miejsce na akceptację realizacji obejścia i naprawy przez Zamawiającego, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za obsługę zgłoszenia po stronie Wykonawcy, unikalny numer zgłoszenia, którego dotyczy naprawa
7. Jeśli na zainstalowane w ramach prac wykonanych zgodnie z Umową urządzenia, materiały w tym budowlane, instalacje, systemy producent/dostawca udziela gwarancji dłuższej niż okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, to Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty dotyczące tych gwarancji w terminie do ostatniego dnia udzielonej przez siebie gwarancji.
8. Nie podlegają naprawie z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:
  - a) siły wyższej, pod pojęciem których strony utrzymują: stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny,
  - b) normalnego zużycia przedmiotu Umowy lub jego części
  - c) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji i użytkowania budynku/budowli w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania.
9. Wykonawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady lub uszkodzenia, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej wadzie.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.

## II. Przeglądy konserwacyjne i umowy serwisowe.

1. Jeśli w ramach prac wykonanych zgodnie z Umową zainstalowano urządzenia, instalacje, systemy, materiały itp., co do których producent/dostawca żąda odpłatnego, obowiązkowego serwisowania i/lub konserwacji przez autoryzowane jednostki, **Wykonawca nie jest zobowiązany do zawierania umów na ten serwis i/lub konserwację i do ponoszenia kosztów** z tym związanych przez okres gwarancji.
2. W przypadku naruszenia gwarancji producenta z winy Wykonawcy, zapewni on ze swej strony, bez dodatkowego wynagrodzenia, w miejsce producenta, gwarancje na analogicznych zasadach i okresie, jak gwarancje producenta.
3. Usługi serwisowe świadczone będą w siedzibie Zamawiającego, a w szczególności: w miejscu używania sprzętu.
4. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zabierze wadliwe urządzenie lub element do serwisu na podstawie protokołu podpisanego przez Strony – od tego momentu pełną odpowiedzialność za urządzenie/część przedmiotu Umowy przejmuje Wykonawca, aż do momentu ponownego zainstalowania naprawionego urządzenia/części w miejscu pierwotnej instalacji, które również potwierdzone zostanie

stosownym protokołem. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Wykonawca wdroży rozwiązanie zastępcze (obejście).

### **III. Przeglądy gwarancyjne.**

1. Przeglądy gwarancyjne przeprowadzane będą co roku od podpisania Protokołu odbioru końcowego – **razem ..... odbiory.**
2. Przeglądy gwarancyjne przeprowadzane są komisyjnie przy udziale upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Nieobecność Wykonawcy nie wstrzymuje przeprowadzenia przeglądu, a Zamawiający jest wówczas zobowiązany przesłać Wykonawcy Protokół przeglądu gwarancyjnego wraz z wezwaniem do usunięcia stwierdzonych Wad gwarancyjnych w określonym przez Zamawiającego terminie.
3. Przeglądy gwarancyjne polegają na ocenie stanu prac oraz na ocenie prac związanych z usunięciem Wad ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji jakości.
4. Przeglądy gwarancyjne kończone będą Protokołem odbioru usunięcia Wad zawartych w Protokole przeglądu gwarancyjnego, sporządzanym po usunięciu wszystkich ujawnionych Wad.

### **IV. Usuwanie zgłoszonych wad elementów przedmiotu Umowy - szczegóły.**

1. W przypadku ujawnienia się wady w zakresie przedmiotowym objętym gwarancją Zamawiający (lub Użytkownik) dokona zgłoszenia Wykonawcy tego faktu w terminie 45 dni roboczych od jego wystąpienia. Zgłoszenie dokonane zostanie telefonicznie, faxem, pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną – zgodnie z danymi wskazanym przez Wykonawcę w nagłówku. Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt zgłoszoną wadę w terminie 30 dni.
2. W przypadku zgłoszenia wady uniemożliwiającej dalszą prawidłową eksploatację części lub całości przedmiotu umowy lub powodującą zagrożenie bezpieczeństwa ludzi i mienia (wada istotna), wada zostanie usunięta niezwłocznie – nie później niż 3 dni od daty zawiadomienia.
3. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może udzielić innych niż w punkcie 1 i 2 terminu usunięcia wad.
4. Zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego w przypadku wymiany rzeczy na nową lub też po dokonaniu istotnych napraw w rzeczy termin gwarancji liczy się na nowo. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

**V. Postanowienia końcowe.**

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania Wad lub usunie Wady w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie KC, może powierzyć usunięcie Wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze), po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni roboczych. Wynagrodzenie należne podmiotowi trzeciemu Zamawiający może potrącić z zabezpieczenia należytego wykonania.

**Warunki gwarancji akceptują bez uwag i zobowiązują się do ich przestrzegania:**

**Udzielający gwarancji i rękojmi**

Przedstawiciel Wykonawcy:

.....

**Przyjmujący gwarancję i rękojmię**

Przedstawiciel Zamawiającego:

.....